

Algemene voorwaarden - Lauw - Communicatie & Multimedia Design 2020

1. Definities

- 1.1 Lauw - Communicatie & Multimedia Design: de gebruiker van de algemene voorwaarden, ingeschreven bij Kamer van Koophandel Zuid-Limburg onder dossiernummer: 65092538
- 1.2 Opdrachtgever: de persoon of rechtspersoon met wie Lauw - Communicatie & Multimedia Design een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- 1.3 Algemene Voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

2. Toepasbaarheid

- 2.1 Door ondertekening of mondeling en/of schriftelijk akkoord van een overeenkomst met Lauw - Communicatie & Multimedia Design verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.2 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Lauw - Communicatie & Multimedia Design.
- 2.3 Lauw - Communicatie & Multimedia Design is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.
- 2.4 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de vorm van deze algemene voorwaarden.
- 2.5 Voor zover zou blijken dat een of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of onderdelen daarvan nietig zouden zijn laat dat de rechtsgeldigheid van de overige artikelen of onderdelen van artikelen onverlet.

3: Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1. Alle offertes en prijsopgaven door Lauw - Communicatie & Multimedia Design zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Lauw - Communicatie & Multimedia Design niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
- 3.3. Lauw - Communicatie & Multimedia Design is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.
- 3.4. Wijzigingen in de overeenkomst en aanvullingen op de overeenkomst kunnen zowel mondeling als schriftelijk plaatsvinden, tenzij Lauw - Communicatie & Multimedia Design uitdrukkelijk anderszins aangeeft.
- 3.5. Lauw - Communicatie & Multimedia Design heeft het recht door de opdrachtgever aangeleverde items, waaronder maar niet beperkt tot teksten, foto's, tekeningen, databestanden en andere gegevens te weigeren op te nemen in de te leveren zaken of te gebruiken bij de te verlenen diensten, wanneer deze items in strijd zijn met algemeen aanvaarde normen en waarden, wanneer deze discriminerend zijn ten aanzien van religie, ras, uiterlijk, geslacht, cultuur of wanneer daarmee in strijd wordt gehandeld met wetgeving of wanneer daarmee oneigenlijk gebruik gemaakt wordt van internet.

4: Annulering

- 4.1 De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Lauw - Communicatie & Multimedia Design met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor Lauw - Communicatie & Multimedia Design ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden onder andere begrepen de door Lauw - Communicatie & Multimedia Design geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die Lauw -

Communicatie & Multimedia Design reeds (ter voorbereiding) heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

5: Prijs

5.1. Alle prijzen in offertes en emails van Lauw - Communicatie & Multimedia Design zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De in een offerte of factuur vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

5.2. De prijs die Lauw - Communicatie & Multimedia Design voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. De prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de prijsopgave geldende kostprijnsbepalende factoren.

5.3. Mochten er onverwacht verzend- en/of reiskosten i.v.m levering van producten bijkomen, dan brengt Lauw - Communicatie & Multimedia Design dit in rekening.

5.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Lauw - Communicatie & Multimedia Design niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs aangezien er (staffel)kortingen en/of afspraken met derden gehanteerd kunnen zijn bij de afname van meerdere producten.

Artikel 6: Betaling

6.1. Tenzij anders overeen gekomen: aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte.

6.2. Na het gereedkomen van de ontworpen producten wordt het restant bedrag gefactureerd.

6.3. Drukwerk dient 100% vooraf betaald te worden. Voor betaling zal Lauw - Communicatie & Multimedia Design niet overgaan tot bestelling.

6.4. Een maand na facturatie (nazorgfase) wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.

6.5. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen (2 weken) na factuurdatum te geschieden, op de door Lauw - Communicatie & Multimedia Design aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

6.6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever of het indienen van een verzoek krachtens de WSNP door de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

6.7. Wanneer betalingen worden nagelaten door de opdrachtgever, met een termijn van 60 dagen, zal de dienstverlening stoppen van Lauw - Communicatie & Multimedia Design. Lauw - Communicatie & Multimedia Design zal minimaal tweemaal de opdrachtgever in kennis stellen van de openstaande posten. Het stopzetten van de dienstverlening heeft ook betrekking op de onderhoudscontracten, online marketing abonnementen, detachering, hosting, support en aangeboden e-maildiensten.

6.8. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Lauw - Communicatie & Multimedia Design een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. netto €7,50 (zeven Euro vijftig) wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 (veertien) dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

7: Zet-, druk- en andere proeven

7.1. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Lauw - Communicatie & Multimedia Design ontvangen zet-, druk-, of andere proeven zorgvuldig op

fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Lauw - Communicatie & Multimedia Design terug te zenden.

7.2. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat Lauw - Communicatie & Multimedia Design de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

7.3. Lauw - Communicatie & Multimedia Design is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

7.4. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

8: Termijn van levering

8.1. Een door Lauw - Communicatie & Multimedia Design opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Lauw - Communicatie & Multimedia Design is, bij een schriftelijk overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld.

8.2. De binding van Lauw - Communicatie & Multimedia Design aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging(en) in de specificaties van het werk wenst.

8.3. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door Lauw - Communicatie & Multimedia Design gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Lauw - Communicatie & Multimedia Design mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van Lauw - Communicatie & Multimedia Design het voorkomen van gebrekkige toelieferingen.

8.4. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, is een overeengekomen (uiterste) termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door Lauw - Communicatie & Multimedia Design noodzakelijk is. Lauw - Communicatie & Multimedia Design is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal Lauw - Communicatie & Multimedia Design de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

9: Eigendomsvoorbehoud

9.1. De opdrachtgever is verplicht de benodigde gegevens met betrekking tot de website, domeinnaam en hosting door te geven aan Lauw - Communicatie & Multimedia Design. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

9.2. Alle door Lauw - Communicatie & Multimedia Design in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever geleverde roerende zaken en intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van Lauw - Communicatie & Multimedia Design totdat de opdrachtgever alle verplichtingen (en betalingen) uit de overeenkomst Lauw - Communicatie & Multimedia Design volledig is nagekomen. Op het moment dat deze verplichtingen zijn voldaan ontvangt de opdrachtgever geleverde roerende zaken en intellectuele eigendomsrechten.

9.3. De opdrachtgever zal al datgene doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken veilig te stellen. Dit betekent in ieder geval dat de opdrachtgever de zaken onder eigendomsvoorbehoud van Lauw - Communicatie &

Multimedia Design niet zal verkopen, niet zal verhuizen naar een andere website, niet zal verwerken en/of opnemen in een andere website.

9.4. Alle door Lauw - Communicatie & Multimedia Design ontwikkelde websites en promotiematerialen kunnen door Lauw - Communicatie & Multimedia Design voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

9.5. Door Lauw - Communicatie & Multimedia Design of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Lauw - Communicatie & Multimedia Design.

9.6. Mocht er gebruikt zijn gemaakt van Open Source Oplossingen kan hier nimmer copyright op de geleverde source code kunnen rusten.

9.7. Lauw - Communicatie & Multimedia Design zal door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met zorg van een goed bewaarder.

9.8. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 7 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.

9.9. De opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen, dat er voorafgaande aan de verstrekking aan Lauw - Communicatie & Multimedia Design van kopij, een tekening, een print, een ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze duplicaten onder zich te houden voor het geval afgegeven zaken tijdens de bewaring door de Lauw - Communicatie & Multimedia Design worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever Lauw - Communicatie & Multimedia Design op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.

10: Overmacht

10.1. In geval van overmacht is Lauw - Communicatie & Multimedia Design gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

10.2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

10.3. Lauw - Communicatie & Multimedia Design is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of andere derden waarop Lauw - Communicatie & Multimedia Design geen invloed kan uitoefenen.

11: Uitsluiting aansprakelijkheid

11.1. Behoudens opzet of grove schuld van de zijde van Lauw - Communicatie & Multimedia Design, is Lauw - Communicatie & Multimedia Design nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

11.2. Voorts geldt als aanvullende schadebeperkende omstandigheid dat Lauw - Communicatie & Multimedia Design nimmer gehouden is meer schade te vergoeden dan de waarde of het financieel belang van de overeenkomst en Lauw - Communicatie & Multimedia Design voorts nimmer gehouden is meer schade te vergoeden dan de schade die Lauw - Communicatie & Multimedia Design van haar leverancier vergoed krijgt.

11.3. Opdrachtgever vrijwaart Lauw - Communicatie & Multimedia Design voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden die mochten ontstaan door schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik van de door opdrachtgever aan Lauw - Communicatie & Multimedia Design geleverde producten en diensten.

11.4. Lauw - Communicatie & Multimedia Design is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde goederen of diensten na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

11.5. Ondanks het feit dat Lauw - Communicatie & Multimedia Design de uiterste zorg besteedt aan de betrouwbaarheid en de actualiteit van de gegevens, kunnen hier onjuistheden in voorkomen. Lauw - Communicatie & Multimedia Design is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het overnemen door contractspartijen of derden van gegevens verstrekt of doorgegeven door Lauw - Communicatie & Multimedia Design. Lauw - Communicatie & Multimedia Design is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden, problemen veroorzaakt door of inherent aan het verspreiden van informatie via internet alsmede als gevolg van technische storingen.

12: Inhoud en wijzigingen overeenkomst

12.1. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Lauw - Communicatie & Multimedia Design niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van een telefoon of email.

13: Geheimhouding en Privacy

13.1. Uw persoonsgegevens worden door Lauw - Communicatie & Multimedia Design slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en/of hosting aan te vragen. Daarnaast ook voor de administratie van Lauw - Communicatie & Multimedia Design. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

13.2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Lauw - Communicatie & Multimedia Design verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

13.3. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

14.1 Lauw - Communicatie & Multimedia Design bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 (dertig) dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging(en).

14.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen 14 (veertien) dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging. Het recht tot ontbinden bestaat niet als Lauw - Communicatie & Multimedia Design de opdrachtgever te kennen geeft dat de wijzigingen niet gelden voor de overeenkomst tussen Lauw - Communicatie & Multimedia Design en de opdrachtgever. Of een wijziging geen gevolgen heeft op de voortgang van de lopende opdracht.